

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของโครงการ

เทคโนโลยีการสื่อสารเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญในการดำรงชีวิต ของคนในยุคปัจจุบัน ซึ่งในขณะนี้ความสามารถของโทรศัพท์มือถือ มีความหลากหลายในการใช้งานทั้งในรูปแบบของการติดต่อสื่อสาร ความสะดวก รวดเร็ว ซึ่งสามารถนำประโยชน์เหล่านี้มาใช้ในการศึกษาในยุคปัจจุบันได้ทั่วถึง

คณะผู้จัดทำเร่งเห็นความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีของครู กศน. จึงได้ดำเนินการสำรวจการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือ ของครู กศน. เพื่อให้ทราบจำนวน ครู กศน. ที่ใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือ เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียน ในการจัดกระบวนการเรียนการสอน ซึ่งเป็นข้อมูลในการช่วย ออกแบบวิธีการจัดกระบวนการเรียนรู้

โดยสำรวจการใช้เครื่องมือจากแบบสำรวจการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือ ของครู กศน. จากกลุ่มเป้าหมายจำนวน 60 คน

1.2 วัตถุประสงค์ ในการศึกษานี้ ผู้จัดทำได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้

1.2.1 เพื่อสำรวจการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือของครู กศน.

1.2.2 เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียน

1.3 ขอบเขตการศึกษา ในการศึกษาในครั้งนี้ มีขอบเขตการศึกษาดังนี้

1.3.1 สำรองการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือ ของครู กศน.

1.3.2 กลุ่มตัวอย่างครู กศน. จำนวน 60 คน

1.3.3 ระยะเวลา วันที่ 27 - 29 มีนาคม 2557

1.3.4 สถานที่ โรงแรมเบเวอร์ลี ฮิลล์ พาร์ค จังหวัดนครสวรรค์

1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

นำข้อมูลไปพัฒนาบุคลากร ครู กศน. ให้มีศักยภาพในการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือในการปฏิบัติงาน

1.5 นิยามปฏิบัติการ

ครู กศน. หมายถึง หัวหน้าครู กศน.ตำบล , ครู กศน.ตำบล , ครู ศรช. และครูประจำกลุ่ม ที่มีหน้าที่หลักในการจัดการเรียนการสอน

เทคโนโลยี หมายถึง เครื่องมือติดต่อสื่อสารระหว่าง ครูกับผู้เรียน

สถิติ หมายถึง ตัวเลขที่แสดงข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่ง เช่น การหาค่าเฉลี่ยจากแบบสำรวจ จำนวนประชากร

บทที่ 2 เอกสารที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาโครงการ เรื่อง สำรองการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือ ของครู กศน. คณะผู้ศึกษา ได้ค้นคว้า รวบรวมข้อมูลจากเอกสารที่เกี่ยวข้องและจากเว็บไซต์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยขอแนะนำเสนอตามลำดับ ดังนี้

2.1 โทรศัพท์มือถือ

2.1.1 ประโยชน์ของการใช้โทรศัพท์มือถือ

โทรศัพท์มือถือคือการสื่อสารที่รวดเร็ว มีความสะดวกสบายในการพกพาไปในที่ต่างๆ สามารถที่จะใช้ติดต่อในยามที่จำกัด หรือมีเวลาจำกัด เช่น ในการติดต่อเรื่องการทำงานของโลกรธุรกิจในปัจจุบัน ไม่ว่าจะในประเทศหรือไกลทั่วโลก อีกทั้งยังรวบรวมเทคโนโลยีมาไว้ในโทรศัพท์มือถือ ทำให้ทันต่อการสื่อสารทุกรูปแบบ

2.1.2 โทษของการใช้โทรศัพท์มือถือ

ผลกระทบต่อสุขภาพของผู้ใช้โทรศัพท์มือถือมีโดยตรง ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว คือ ในระยะสั้น จะมีอาการปวดหู ปวดศีรษะ ตาพร่ามัว มึนงง ชาตสมาธิ และเกิดความเครียดนอนไม่หลับ สำหรับผลในระยะยาว อาจทำให้เกิดโรคความจำเสื่อม โรคมะเร็งสมอง มะเร็งเม็ดเลือดขาว เป็นต้น

ถ้าใช้วันละ 15-20 นาทีก่อให้เกิดความเมื่อยล้าได้ มากกว่าผู้ที่ไม่ใช้ หรือใช้น้อยกว่า 2 นาที และถ้าใช้เกิน 60 นาที มีจำนวนผู้ที่รู้สึกเมื่อยล้าเพิ่มขึ้นถึง 4.1 เท่า และผู้ที่ใช้โทรศัพท์นาน 15-60 นาทีต่อวันมีอาการปวดศีรษะมากขึ้นเป็น 2.7 เท่า และเพิ่มเป็น 6.3 เท่าเมื่อใช้นานเกิน 60 นาทีต่อวัน

สาเหตุของอุบัติเหตุบนท้องถนนเนื่องมาจากผู้ขับขี่ใช้โทรศัพท์มือถือขณะขับรถเพิ่มสูงขึ้นถึงปีละ 2,600 รายเมื่อเทียบกับสองปีที่ผ่านมา มีผู้เสียชีวิตเพิ่มขึ้นจากสาเหตุนี้ถึง 1.5 เท่า ความเสียหายที่เกิดขึ้นคำนวณเป็นเงินเสียหายมากถึง 1.5 ล้านดอลลาร์แม้การวิจัยที่ผ่านมายังไม่สามารถระบุได้ว่า การใช้โทรศัพท์จะส่งผลกระทบต่อความเป็นมะเร็งในสมอง แต่สิ่งหนึ่งที่น่าจะเป็นตัวสร้างความตระหนักให้พวกเราผู้ใช้ก็คือ ผลการวิจัยที่พบว่า เนื้องอกในสมอง จะพบเนื้องอกในสมองซีกขวามากกว่าสมองซีกซ้าย ซึ่งผู้คนส่วนใหญ่ถนัดขวาและมักใช้โทรศัพท์มือถือแนบกับหูด้านขวา

ข้อแนะนำสำหรับประชาชนหรือผู้บริโภค เพื่อป้องกันมิให้เกิดอันตรายในอนาคต คือ

- 1) ควรใช้แต่ละครั้งให้น้อยลง
- 2) ควรใช้อุปกรณ์หูฟังทุกครั้งที่ใช้ เพราะจะทำให้ได้รับคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าน้อยลง
- 3) หลีกเลี่ยงการใช้ในเด็กอายุต่ำกว่า 10 ขวบ เพราะคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าจะผ่านกะโหลกศีรษะของเด็กเข้าสู่เยื่อสมองได้ลึกกว่าของผู้ใหญ่
- 4) หลีกเลี่ยงใช้ในที่ที่มีสัญญาณคลื่นโทรศัพท์จากสถานีส่งต่ำ เพราะผู้ใช้จะได้รับปริมาณคลื่นที่ส่งออกมาจากโทรศัพท์มือถือสูงกว่าปกติ
- 5) หลีกเลี่ยงการใช้ในขณะที่ขับรถ เพราะทำให้ขาดสมาธิ จะทำให้เกิดอุบัติเหตุได้
- 6) หลีกเลี่ยงการใช้ในขณะที่เติมน้ำมันรถยนต์ เพราะจะทำให้เกิดอุบัติเหตุไฟไหม้ได้
- 7) ควรปิดมือถือก่อนเข้าไปในบริเวณที่มีการรับจ่ายน้ำมันและก๊าซ และการขนย้าย

เชื้อเพลิงหรือสารเคมี

จะเห็นว่า ผลเสียของการใช้โทรศัพท์มือถือนั้นมีมากกว่าผลดี ฉะนั้น เราควรที่จะใช้โทรศัพท์มือถือให้เกิดประโยชน์ที่สุด และหลีกเลี่ยงการพูดคุยผ่านโทรศัพท์มือถือที่ไม่จำเป็น (nattinee,2553:เว็บไซต์)

บทที่ 3 วิธีดำเนินการ

3.1 วัสดุอุปกรณ์

1. เอกสารแบบสำรวจ	จำนวน	60	แผ่น
2. ปากกา	จำนวน	12	แท่ง
3. ปากกาลบคำผิด	จำนวน	6	แท่ง
4. เครื่องคำนวณ	จำนวน	2	เครื่อง

3.2 วิธีการดำเนินการ การศึกษาเรื่องสำรวจการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือของครู กศน. ได้ดำเนินการสำรวจ ดังนี้

- 3.2.1 ออกแบบเครื่องมือในการสำรวจ การใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือ ของครู กศน.
- 3.2.2 ดำเนินการสำรวจการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือ ของครู กศน.
- 3.2.3 เก็บรวบรวมข้อมูล แบบสำรวจการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือ ของครู กศน.
- 3.3.4 นำข้อมูลมาประมวลผล
- 3.2.5 วิเคราะห์แบบสำรวจการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือ ของครู กศน.
- 3.2.6 นำข้อมูลที่วิเคราะห์ได้มาสรุปเป็นสถิติ

เกณฑ์การให้คะแนน

มากที่สุด	4	คะแนน
มาก	3	คะแนน
ปานกลาง	2	คะแนน
น้อย	1	คะแนน

คะแนนเฉลี่ย

1.00 – 1.49
1.50 – 2.49
2.50 – 3.49
3.50 – 4.00

การแปลความหมาย

มีความคิดเห็นในระดับน้อย
มีความคิดเห็นในระดับปานกลาง
มีความคิดเห็นในระดับมาก
มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด

บทที่ 4 ผลการศึกษา

จากการศึกษาสำรวจการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือของครู กศน. ซึ่งได้ดำเนินการโดยวิธีการสำรวจ ได้ผลการศึกษาดังนี้

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
การศึกษา		
ปริญญาตรี	50	83.33
สูงกว่าปริญญาตรี	10	16.66
เพศ		
ชาย	15	25.00
หญิง	45	75.00
อายุ		
20 – 30 ปี	7	11.66
31 – 40 ปี	36	60.00
41 ปีขึ้นไป	17	28.33
ระบบสื่อสารที่ใช้บริการ		
AIS	30	50.00
DTAC	15	25.00
TRUE	7	11.66
CAT	1	1.66
อื่นๆ	0	0

ตารางที่ 1 ผลการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสำรวจมีการศึกษาระดับปริญญาตรี มากที่สุด จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 83.33 เป็นเพศหญิง จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 และระบบสื่อสารที่ใช้บริการ (AIS) จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 50.00

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าเฉลี่ยความคิดเห็นการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือของครู กคน.

รายการ	ระดับความคิดเห็น				เฉลี่ย	แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย		
1.ด้านข้อมูลสารสนเทศ						
จัดเก็บข้อมูลเบอร์โทรศัพท์	84	72	10	0	2.76	มาก
ข้อมูลรายชื่อนักศึกษา	60	93	22	3	2.96	มาก
E-mail และ ID code ของผู้เรียน	28	44	38	6	2.60	มาก
การเก็บข้อมูลการนัดหมาย (ปฏิทิน)	16	72	44	10	2.36	ปานกลาง
การเก็บและการใช้ข้อมูลด้านเอกสารบนอินเทอร์เน็ต (Cloud)	44	54	40	11	2.48	ปานกลาง
การรับข่าวสาร	96	72	24	0	2.00	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม					2.17	ปานกลาง
2.ด้านการศึกษา						
ส่งงานทาง Line และ Facebook	84	69	26	3	3.03	มาก
ส่งงานทาง E-mail	68	66	32	5	2.85	มาก
ค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร (Google)	120	72	10	1	3.38	มาก
เฉลี่ยรวม					3.09	มาก
3.ด้านบันเทิง						
เล่นเกมส์	48	36	44	14	2.36	ปานกลาง
ดูหนัง/ฟังเพลง	12	63	46	13	2.23	ปานกลาง
ถ่ายภาพ / จัดเก็บรูปภาพผ่าน Gallery	104	63	20	3	3.16	มาก
อ่านนิตยสาร/หนังสืออื่น ๆ (E-Book)	36	51	44	12	2.38	ปานกลาง
เฉลี่ยรวม					2.53	มาก
เฉลี่ยรวม					2.60	มาก

ตารางที่ 2 ผลการศึกษา พบว่า ครู กคน. ใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือ โดยภาพรวมในระดับมาก ที่ค่าเฉลี่ย 2.60 เมื่อพิจารณาพบว่า ครู กคน. ใช้ประโยชน์ในด้านการศึกษามากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 3.09 ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือด้านบันเทิง ที่ค่าเฉลี่ย 2.53 และด้านข้อมูลสารสนเทศ ค่าเฉลี่ยรวม 2.17 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา

จากการสำรวจการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือของครู กศน. พบว่า ครู กศน. ใช้ประโยชน์ในด้านการศึกษามากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย 3.09 รองลงมาเป็นด้านความบันเทิง และด้านข้อมูลสารสนเทศที่ค่าเฉลี่ย 2.53 และ 2.17 ตามลำดับ

5.2 อภิปรายผล

ในการใช้เทคโนโลยีสื่อสารในยุคปัจจุบัน นอกจากการศึกษายังสามารถใช้ในด้านข้อมูล ด้านความบันเทิง ได้อย่างครบครัน จากการสำรวจทำให้ทราบว่า ครู กศน. ยังใช้ประโยชน์ได้ไม่มาก ซึ่งในความเป็นจริง ครู กศน. ใช้ช่องทางอื่นตามแอปพลิเคชัน ที่โทรศัพท์สามารถทำได้ โดยศึกษาโหลดแอปพลิเคชันต่าง ๆ จากมือถือ สมาร์ทโฟน ซึ่งผู้สนใจสามารถนำข้อมูลในโครงการสำรวจการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือของครู กศน. นำไปพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาได้เป็นอย่างดี

จากการสำรวจการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือของครู กศน. ทำให้ทราบข้อมูลการใช้เทคโนโลยีการสื่อสารให้เกิดประโยชน์ในด้านการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะครู กศน. ให้โทรศัพท์มือถือ เป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสารกับผู้เรียนได้อย่างรวดเร็วและสะดวกมากที่สุด

การติดต่อสื่อสารสามารถนำเทคโนโลยีดังกล่าวมาจัดกระบวนการเรียนรู้ให้กับนักศึกษา กศน. ได้อีกช่องทางหนึ่ง

5.3 ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีข้อคำถามที่ครอบคลุมมากกว่านี้
2. ควรอธิบายข้อมูลในแบบสำรวจให้ละเอียด
3. ควรมีการสำรวจการใช้โทรศัพท์มือถือของนักศึกษา กศน.
4. ควรมีการจัดอบรมบุคลากรในการใช้โทรศัพท์มือถือกับการศึกษา

บรรณานุกรม

- Nattinee. ผลดีผลเสียของการใช้โทรศัพท์มือถือ. (ออนไลน์).เข้าถึงได้จาก : http://nattinee-joy.blogspot.com/2010/02/blog-post_2643.html. (วันที่ค้นข้อมูล : 28 มีนาคม 2557).
- โรงเรียนวิสุทธีศึกษา. บทความย่อโครงการการสำรวจนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย. (ออนไลน์).เข้าถึงได้จาก : <http://stu.wisut.org/work/project2/pro521/p521.htm>. (วันที่ค้นข้อมูล : 28 มีนาคม 2557).

ภาคผนวก ก

แบบสำรวจการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือของครู กศน.

แบบสำรวจการใช้ประโยชน์จากโทรศัพท์มือถือของครู กศน.

คำชี้แจง ให้ผู้ตอบแบบสำรวจทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

- | | | |
|----------------------------|------------------------------------|--|
| 1. ระดับการศึกษา | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี | <input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี |
| 2. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 3. อายุ | <input type="checkbox"/> 20-30 ปี | <input type="checkbox"/> 31-40 ปี <input type="checkbox"/> 41 ปีขึ้นไป |
| 4. ระบบสื่อสารที่ใช้บริการ | <input type="checkbox"/> AIS | <input type="checkbox"/> DTAC <input type="checkbox"/> TRUE |
| | <input type="checkbox"/> CAT | <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ..... |

ตอนที่ 2 แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์

ประโยชน์	ระดับความคิดเห็น			
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย
1.ด้านข้อมูลสารสนเทศ				
จัดเก็บข้อมูลเบอร์โทรศัพท์				
ข้อมูลรายชื่อนักศึกษา				
E-mail และ ID code ของผู้เรียน				
การเก็บข้อมูลการนัดหมาย (ปฏิทิน)				
การเก็บและการใช้ข้อมูลด้านเอกสารบนอินเทอร์เน็ต (Cloud)				
การรับข่าวสาร				
2.ด้านการศึกษา				
ส่งงานทาง Line และ Facebook				
ส่งงานทาง E-mail				
ค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร (Google)				
3.ด้านบันเทิง				
เล่นเกมส์				
ดูหนัง/ฟังเพลง				
ถ่ายภาพ / จัดเก็บรูปภาพผ่าน Gallery				
อ่านนิตยสาร/หนังสืออื่น ๆ (E-Book)				

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้โทรศัพท์มือถือของครู กศน. คือ

.....

.....